「でんきやさん 5年無料保証」保証規約

2012年4月1日適用

本保証は、下記の対象商品ご購入者に対しテックマークジャパン株式会社(以下「当社」といいます)が、本規約の内容で「でんきやさん 5年無料保証」(以下「本保証」といいます)の取扱店である「でんきやさん 5年無料保証クラブ加入販売店」(以下「取扱店」といいます)で購入した別表に記載する本保証の対象商品に発生した故障の無料修理を行なうことを約するものです。
なお、本保証を受けるにあたり、ご購入時に交付される対象商品の「でんきやさん 5年無料保証の5年保証(メーカー保証+延長保証)スタンプ」(以下「でんきやさん5年保証スタンプ」といいます)が押印されたメーカー保証書が必要となります。
※対象商品は、パナソニック コンシューマーマーケティング株式会社と当社が指定する品番に限り対象とします。詳細は対象商品をご購入の取扱店にお問合せください。
※本保証は、対象商品ご購入時に適用されている[「でんきやさん 5年無料保証」保証規約]に基づき保証されます。ご購入時に適用されている[「でんきやさん 5年無料保証」保証規約]はURL: http://www.techmark.co.jp/p にてご確認頂けます。
1.2012年4月1日以降販売のパナソニック商品の別表に記載する商品を対象商品とします。
2.技術料・部品代・出張費を含めた修理費用が購入日よりメーカー保証期間を含め5年間無料となる保証です。
3.修理保証限度額は、本保証対象商品のご購入価格(消費税を含まず)を限度とした修理費用(消費税を含む)となります。
＊業務用商品および業務用に使用された商品を除きます＊一部保証対象外部品および保証対象外作業があります。＊出張費が一部有料となる場合があります。

本保証の内容 詳細は、以下の本規約をご確認ください。保証対象商品の範囲・出張修理対象商品の範囲等のご質問に関しては、対象商品をご購入の取扱店にお問い合せください。

[「でんきやさん 5年無料保証」保証規約]

本保証は、メーカー保証書に記載されている内容及び以下の条項に基づいて対象商品に発生する故障の無料修理を約するものです。
1.取扱店においてお買上げいただいた別表に定める商品が対象です。
2.メーカー保証を含め、お買上げ日から5年間の保証となります。
3.保証期間中、取扱説明書及び本体貼付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で故障が生じた場合は、対象商品をご購入の取扱店に「でんきやさん5年保証スタンプ」が押印されたメーカー保証書を提示の上、修理を依頼ください。
4.次のような場合には、保証期間内でも、無料修理の対象とはなりません。
　1)「でんきやさん5年保証スタンプ」が押印されたメーカー保証書の提示がない場合
　2)「でんきやさん5年保証スタンプ」が押印されたメーカー保証書にお買い上げ日、ご購入者氏名・住所・電話番号(市外局番含む)、取扱店の記載がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
　3)直接であると間接であるとを問わず、次に掲げる事由によって生じた故障及び損傷
　　(1)対象商品の自然消耗・磨耗・さび・かび・むれ・腐敗・変質・変色、その他類似の事由または、ねずみ食い・虫食いによって生じた損害
　　(2)ソフト・周辺機器・アクセサリー等対象商品以外の商品の故障。バッテリー(電池)の交換
　　(3)使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障及び損傷
　　(4)対象商品お買上げ後の移動・輸送・移設・設備工事・落下による故障及び損傷、施工時の不具合による処置
　　(5)火災・地震・水害・落雷・煙害・ガス害・その他天災地変ならびに公害や異常電圧その他の外的要因による故障または損傷
　　(6)地盤変動または地盤沈下による故障または損傷
　　(7)対象商品以外の財物に起因した故障または損傷
　　(8)対象商品の修理が本保証の対象外と判明した場合、既に当該修理に要した費用は本保証の対象外となります。
　　(9)戦争、外国の武力行使、革命、政権略奪、内乱、武装反乱その他これらに類似の事変または暴動(群衆または多数の者の集団の行動によって、全国または一部の地域において著しく平穏が害され、治安維持上重大な事態と認められる状態をいいます。)による故障及び損傷
　　(10)核燃料物質(使用済燃料を含みます。以下同様とします。)もしくは核燃料物質によって汚染された物(原子核分裂生成物を含みます。)の放射性、爆発性その他の有害な特性またはこれらの特性による事故による故障及び損傷
　　(11)保証対象商品の西暦による年号を電子的に表示、認識または処理する機能を内蔵するものに関し、かかる機能の設計上の問題に起因する日時認識エラーにより発生する一切の故障・不具合
　4)業務用に使用された場合の故障及び損傷
　5)一般家庭用以外(例えば業務用の使用、車輌・船舶への搭載)に使用された場合の故障及び損傷
　6)対象商品の譲渡、贈呈等、ご購入者様の住居以外での使用による故障及び損傷
　7)対象商品取扱説明書記載の本来お客様に処置していただくべき「お手入れ」「点検」「オーバーホール作業」及び「バッテリー(電池)、消耗品の交換」
　8)検査の結果、対象商品に異常の無かったもの(故障でないナンセンスコール、故障症状の再現しないもの)
　9)対象商品の修理完了後、3ヶ月以内に、同一症状・同一個所(同一部品)で再度故障が発生した場合の修理
5.保証期間が終了した後に対象商品をご購入の取扱店に修理依頼がなされた場合は、本保証の対象外となります。
6.次の損害は本保証の対象となりません。
　1)対象商品の故障に起因して生じた身体障害または対象商品以外の財物の滅失、き損、もしくは汚損によって生じた損害
　2)対象商品の故障に起因して生じた対象商品及びその他の財物の使用の阻害によって生じた損害
7.対象商品のうち別表の対象外商品・対象外部品・対象外作業内容は本保証の対象となりません。
8.本保証は、保証期間内の当該商品の修理費用合計金額(消費税を含む)が当該商品の購入価格(消費税を含まず)を超過した場合は失効します。
9.出張修理対象商品の離島または離島に準ずる遠隔地への出張修理を行なう場合は、その出張に要する費用はご購入者様の負担となります。
10.ご購入者様の住所、電話番号、ご購入商品等、「でんきやさん5年保証スタンプ」が押印されたメーカー保証書記載の事項に変更が生じる場合は、事前に対象商品をご購入の取扱店へご相談ください。
11.故障及び損傷の認定などについては当社とご購入者様の間で見解の相違が生じた場合には、当社を通じて中立的な第三者の意見を求めることがあります。
12.本保証は日本国内においてのみ有効です。
13.「でんきやさん5年保証スタンプ」が押印されたメーカー保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
14.ご購入者様は次の事項を承認するものとします。
　当社が本保証の運営の為に業務上必要な範囲で、ご購入者様が取扱店での対象商品購入に際し、パナソニック株式会社等に提出した「でんきやさん5年保証スタンプ」が押印されたメーカー保証書に記載された氏名、住所、電話番号などのご購入者様の個人情報を含む情報に関し、本保証を円滑に運営する目的及び当該延長保証契約に基づく保証修理債務に関する補償を得る為に保険契約を締結する目的で取得します。当該目的達成の為に限って当社は当該保険契約上の保険者となる損害保険会社に対し情報の提供を行います。また、当社は本業務の個人情報の取扱いの一部または全てを第三者に委託する場合があります。提供及び委託をする場合、当社は提供先および委託先と秘密保持を含む個人情報の取扱いに関する契約を締結し、情報は(簡易)書留郵便または機密情報用の宅配便で送ります。当社は当該情報について、ご購入者様のプライバシー保護に充分に注意を払うものとします。保証書等への個人情報の記載は任意ですが、未記載事項がある場合は本保証の一部または全てを受けられない場合があります。
■提供を受けお預かりした個人情報は、当社の次の者が責任を持って管理します。　業務部 カスタマーサービスチーム マネージャー(ご連絡は下記までお願い致します)
■ご購入者様ご自身に関する個人情報の開示・訂正・中止のご請求、苦情や相談、その他の不明な点についてのご照会は、下記までご連絡ください。

テックマークジャパン株式会社　業務部　カスタマーサービスチーム
電話番号:03－5619－2200　受付時間:9:00～17:00(月～金)　E-Mail: techmark@chartis.co.jp

別表
主に下記に掲げる商品の部品交換・作業内容は、「でんきやさん 5年無料保証」の対象外となりますので、ご留意ください。

対象商品	対象外商品	対象外部品	対象外作業
プラズマテレビ	●プラズマテレビ以外のテレビ(有機EL等) ●ポータブルテレビ、ポータブルワンセグテレビ、液晶テレビ	●表示装置ガラス板 ●表示装置焼付きでのパネル交換 ●HDD機能部品 ●B−CASカード類 ●3Dグラス ●付属品一式(リモコン、ACアダプタ、ACコードを除く) ●別売品一式 ●外装、装飾品(機能上、性能上に問題のない部品、不具合)	●チャンネルプリセット、Gコードセット等の各種機能設定 ●アンテナ、ビデオ機器等との接続、設置作業 ●HDD機能に関わる作業 ●インターネット等の不具合で対象商品以外(LANケーブル、モデム等)の機器が故障原因の場合の修理作業
冷蔵庫	●ワインセラー	●フィルタ類 ●保鮮、抗菌カセット ●各種ケース(貯氷ケース、野菜ケース等)・トレイ、ガラストレイ、棚、扉、プレート(新鮮凍結プレート、チルドプレート、セパレータ、サポータ等)類 ●アイスマット、アイススコップ ●脚カバー ●付属品一式、別売品一式 ●外装、装飾品(機能上、性能上に問題のない部品、不具合)	●氷溶解除去 ●フィルタ清掃など各種清掃 ●ドレン詰り除去作業 ●配管ピンホール、クラック等の修正を行う溶接作業(冷媒充填含む) ●ブライン注入のみの作業 ●対象商品以外の部位が故障している場合の修理作業
ななめドラム洗濯乾燥機	●コイン式洗濯機 ●電気バケツ	●フィルタ類(乾燥フィルタ、バックフィルタ、異物ストッパ、風呂水フィルタ等) ●調整脚、脚ゴム、調整ゴムシート、付属工具、ホースハンガー等 ●付属品一式(給水ホースを除く) ●別売品一式(各種延長ホース等) ●外装、装飾品(機能上、性能上に問題のない部品、不具合)	●周波数変更 ●各種清掃(フィルタ、ドレン詰まり除去等)

＊対象商品は、パナソニック コンシューマーマーケティング株式会社と当社が指定する品番に限り対象とします。詳細は対象商品をご購入の取扱店にお問合せください。＊上記商品に使用されている電池交換(充電式電池含む)やご購入者様の使用ミスによる不具合の改善作業及びオーバーホール作業は全商品対象外＊一般家庭用以外(例えば業務用の使用、車輌・船舶への搭載)に使用された場合の故障及び損傷は対象外＊取扱説明書記載の本来お客様に処理していただくべき「お手入れ」「点検」及び「消耗部品の交換」は対象外＊上記商品に関係なく、以下の内容のものは対象外
・商品に全く異常がなかったもの(故障でないナンセンスコール)・瑕疵によらない自然摩耗、打痕、錆、かび、変質、変色、その他類似の事由による不具合・メーカーが不具合と判断しない修理、改善作業は対象外(例:液晶パネル有効画素率0.01％以下に対しての修理、改善作業等)・商品に付随した設備、工事不備による故障・標準設置以外による特殊作業や周辺機器の脱着作業等(例:壁掛設置されたプラズマテレビの本体脱着等)・修理完了後3ヶ月以内に、同一症状・同一個所(同一部品)で再度故障が発生した場合の修理・交換部品を伴わないマイコンリセットのみの作業、各種ファームウェアのアップデートなど・HDD機能部品